

Business Case

Pilotage et accompagnement au changement pour le déploiement d'un nouvel outil budgétaire

Contexte

Le projet s'inscrivait initialement dans le cadre de la montée de version Oracle Application à l'AFD qui impliquait pour PROPARCO la mise en place de 2 nouveaux outils :

- PO pour la gestion du référentiel fournisseurs, la création de commandes d'achats et l'enregistrement de la bonne réalisation des prestations
- AP pour la gestion des factures (rapprochement des factures avec les commandes et règlement des factures)

Après un gel du projet fin 2016, il a été décidé en septembre 2017 de déployer AP-PO chez PROPARCO au 1er janvier 2018.

Les objectifs du déploiement d'AP-PO étaient les suivants:

- Simplifier les processus de gestion des commandes et des factures
- Fiabiliser ces processus
- Optimiser le suivi budgétaire
-

Enjeux

PROPARCO a souhaité se faire accompagner pour apporter des évolutions à son processus décisionnel et le mettre en cohérence avec la nouvelle organisation entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2018.

La nouvelle organisation s'est traduite par des équipes plus spécialisées et responsabilisées sur leur périmètre, et devait s'accompagner de prises de décision décentralisées et différenciées. Celles-ci visaient tout particulièrement à responsabiliser les départements et les divisions de financement et d'investissement tout en réduisant la sollicitation de la Direction Générale sur des sujets opérationnels.

Solutions

Les travaux animés par Harwell Management se sont articulés autour de 3 axes :

- Optimisation des processus cibles et définition d'un nouveau processus de suivi budgétaire
- Coordination de la préparation de la mise en production d'AP-PO chez PROPARCO et suivi de la correction des anomalies et demandes d'évolution après le déploiement
- Conduite du changement : cadrage (diagnostic, plan de communication), organisation de sessions de formation, accompagnement post-déploiement

Valeur ajoutée

- Méthodologie avérée sur la Gestion de projet et la Conduite du Changement
- Capacité d'animation et de coordination auprès d'interlocuteurs de différents métiers (Direction Financière/Direction des Systèmes d'Informations/Assistants et Chargés de gestion de l'ensemble des divisions PROPARCO) avec un discours adapté aux différents niveaux
- Fort travail de communication et d'accompagnement au changement
- Analyse des risques projet et capacité à alerter le cas échéant
- Respect des délais de déploiement des différentes phases pour garantir la mise en production à la date prévue
- Capacité d'adaptation pour répondre aux besoins non identifiés en début de projet et liés aux fortes contraintes de ressources de l'équipe projet

